

Meine persönlichen Daten

1. Meine Lieferanschrift

Frau Herr Divers Frau und Herr Prof. Dr.

Test

Nachname
Test 2 3 . 0 1 . 1 9 8 4

Vorname Geburtsdatum

Allgäuer Str. 5

Straße, Hausnummer
4 7 2 4 9 Duisburg

Postleitzahl Ort

Telefon (Festnetz/Mobilfunk tagsüber)

yavuzakbulut@live.de

E-Mail (unbedingt erforderlich für die Auftragsbearbeitung)

Meine Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Straße, Hausnummer

Postleitzahl Ort

Gewünschter Lieferbeginn bzw. Neueinzug: Ja Nein 01.06.2024

Aktueller Zählerstand:

Strom

Ausfülltipp: einfach die letzte Jahresrechnung zur Hand nehmen!

Mein günstiger Strompreis

Preisstand:

Arbeitspreis: nur **28,79** Cent/kWh Grundpreis: nur **188,78** Euro/Jahr

Für die oben genannten Bruttopreise gilt eine eingeschränkte Preisgarantie bis Ende der Erstlaufzeit. Die Preisgarantie umfasst Cent/kWh des Arbeitspreises (Energie-, Vertriebskosten, Netzentgelt u. Konzessionsabgabe) und Euro/Jahr des Grundpreises. Sie beinhaltet nicht Cent/kWh des Arbeitspreises (Steuern und Umlagen) und Euro/Jahr des Grundpreises (Umsatzsteuer) und auch nicht Mehrkosten durch Einbau sog. „intelligenter Messsysteme“ gemäß Messstellenbetriebsgesetz. Details und Erstlaufzeit siehe Rückseite, Abschnitt A), 3. und Abschnitt B), 1.

ÖkoPremium Option bereits inklusive

(Details siehe Rückseite)

Mein bisheriger Stromanbieter
6585 2500 kWh

Meine Stromzählernummer
Vorjahresverbrauch Strom

Marktllokations-ID (falls bekannt)

Wir übernehmen gerne die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter. Haben Sie bereits selbst gekündigt, teilen Sie uns bitte das Kündigungsdatum mit.
Kündigungsdatum

Mein Aktionscode

2. Meine Zahlungsweisen

Ich ermächtige die Mainova AG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Mainova auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Bitte auch ausfüllen und unterschreiben, wenn für einen anderen Vertrag schon ein SEPA-Lastschriftmandat besteht. Sie können innerhalb von acht Wochen seit dem Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Hierfür gelten die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Test Test

Vorname, Nachname der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers
Sparkasse Duisburg

Name der Bank
D E 1 0 3 5 0 5 0 0 0 0 0 3 1 7 0 0 7 5 1 6
IBAN
D U I S D E 3 3 X X X Ihre Mandatsreferenz teilen wir Ihnen separat mit.
BIC
1 5 . 0 4 . 2 0 2 4
Datum Unterschrift Kontoinhaber/-in

Alternativ können Sie per Dauerauftrag oder Überweisung zahlen.

3. Meine Widerrufsbelehrung, Vollmacht und Datenschutz

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Mainova AG, 60623 Frankfurt a.M., Telefon: 069 800 88 0000 (Ortsnetz Frankfurt am Main), Fax: 0800 11 555 88, E-Mail: service@mainova.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular: Siehe Rückseite

Falls ich bisher bei einem anderen Energieanbieter war: Ich bevollmächtige Mainova hiermit, meinen Vertrag bei diesem Anbieter zum nächstmöglichen Termin zu kündigen. Mainova soll auch die erforderlichen Verträge mit dem zuständigen Netz- und Messstellenbetreiber schließen.

Datenschutz: Die Datenschutz-Information habe ich zur Kenntnis genommen. Mainova wird über mich eine Bonitätsauskunft einholen. Mainova macht den Vertragsschluss ggf. vom Nichtvorliegen von Negativmerkmalen abhängig. Mainova übermittelt daher Name, Anschrift und Geburtsdatum von mir an eine Auskunft. Anschriften der Auskunftsteile siehe Anlage StromGVV, Ergänzende Bedingungen unter II.

1 5 . 0 4 . 2 0 2 4 Duisburg, 15.04.2024
Datum Ort

X
Meine Unterschrift

Ich bin damit einverstanden, dass die Mainova AG meine Kontaktdaten für werbliche Zwecke und exklusive Angebote über diesen Kontaktweg speichern und nutzen darf.

Telefon
 E-Mail
Mein persönliches Nutzungs- und Leseverhalten dieser E-Mails wird durch Tracking-Technologie erfasst und zur Profilbildung genutzt, um mir interessengerechte Angebote zu machen.

Diese Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Wir behalten uns vor, Ihre E-Mail-Adresse, die wir im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware erhalten, zur Werbung für eigene ähnliche Waren zu verwenden, wenn Sie dem nicht widersprochen haben. Sie können dieser Verwendung jederzeit widersprechen, ohne dass für den Widerspruch andere als Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen.

4. Mein Auftrag

Einfach Auftrag ausfüllen und zurücksenden an:
Mainova AG „Vertriebspartner“, 60623 Frankfurt am Main
oder per E-Mail an: **vertriebspartner@mainova.de**
Vielen Dank für Ihren Auftrag.

A) Allgemeine Lieferbedingungen der Mainova Aktiengesellschaft, Stand 01.01.2024

1. Günstiger Strom für Ihren Eigenverbrauch

Dieses Produkt (kein Grundversorgungsstarif) bieten wir ausschließlich Privatkunden (d. h. Verbrauchern nach § 13 BGB) mit einem Jahresverbrauch von bis zu 100.000 kWh an.

2. Komfortable Kommunikation

Mainova Strom Direkt+ 24 ist ein Online-Tarif für Privatkunden. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Mainova zustande. Sie erhalten dazu eine Auftragsbestätigung an die von Ihnen genannte E-Mail-Adresse. Soweit wir Ihnen zur Vertragsabwicklung Mitteilungen zukommen lassen, senden wir diese ebenfalls dorthin. Mainova macht die Annahme Ihres Angebots vom Vorhandensein einer empfangsbereiten, ausschließlich durch Sie als Kunde nutzbaren E-Mail-Adresse abhängig. Sollte später die E-Mail-Adresse durch uns nicht mehr erreichbar sein, behält sich Mainova vor, den Vertrag außerordentlich, auch während der Erstlaufzeit, zu kündigen und ggf. ein anderes Produkt oder eine andere Tarifoption anzubieten. Ihren Vertrag, Rechnungen und Preisinformationen können Sie jederzeit im Mainova Online-Service einsehen. Die Zugangsdaten erhalten Sie nach erfolgreicher Anmeldung. Sie haben Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort vergessen? Das Mainova Service-Team hilft Ihnen gerne weiter.

3. Preisbestandteile und Preisgarantie

Mainova gewährt eine eingeschränkte Preisgarantie für die umseitigen Gesamtpreise mit Geltung bis zum Ende der Erstlaufzeit (vgl. Abschnitt B, 1.). Die Preisgarantie umfasst die Höhe folgender Preisbestandteile: Energie- und Vertriebskosten, Konzessionsabgabe und alle an den örtlichen Netzbetreiber zu zahlenden Entgelte (Netznutzungsentgelt, Entgelt für Messung und Messstellenbetrieb eines nichtelektronischen Zählers sowie Netz-Abrechnungskosten). Die Preisgarantie umfasst nicht die verbleibenden jeweils geltenden staatlich, behördlich oder aufgrund von staatlichen/behördlichen Regelungen durch die Übertragungsnetzbetreiber (ÜNB) festgelegten Preisbestandteile.

Bei Strom haben diese Preisbestandteile derzeit folgende Werte und ergeben sich aus:

a) Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG)	0,000 Cent/kWh
b) Stromsteuergesetz (StromStG)	2,050 Cent/kWh
c) § 17f Energiewirtschaftsgesetz (EnWG, „Offshore-Umlage“)	0,656 Cent/kWh
d) Kraft-Wärme-Kopplungs-Gesetz (KWKG)	0,275 Cent/kWh
e) § 19 Absatz 2 Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV)	0,643 Cent/kWh

sowie die gesetzliche Umsatzsteuer, gem. Umsatzsteuergesetz (UStG).

Die Preisbestandteile von Arbeits- und Grundpreis finden Sie umseitig unter „Mein günstiger Strompreis“ in Summe dargestellt. Mainova wird Änderungen (Erhöhungen oder Senkungen) des Netznutzungs- und Messentgelts, der Konzessionsabgabe sowie der in Satz 4 genannten Preisbestandteile zum Zeitpunkt und in Höhe ihres Wirksamwerdens auf die Preise anwenden, bei Änderungen des Netznutzungs- und Messentgelts sowie der Konzessionsabgabe jedoch erst nach Ablauf der Preisgarantie. Für bestimmte Messentgeltänderungen gilt dies nicht (siehe Abschnitt B, 2.). Wenn und soweit nach Vertragsschluss zusätzlich die Beschaffung, Übertragung, Netznutzung oder den Verbrauch von Elektrizität unmittelbar belastende Steuern oder vergleichbare staatlich veranlasste Belastungen (z. B. eine neue Umlage nach § 14a EnWG) wirksam werden, oder umgekehrt Preisbestandteile gemäß Satz 4 entfallen, gelten die vorgenannten Regelungen, auch während der Preisgarantie, entsprechend. Regelungen durch die Übertragungsnetzbetreiber (ÜNB) festgelegten Preisbestandteile. Der ggf. zusätzlich vereinbarte Aufpreis für eine Öko-Option wird - exkl. USt. - bis 31.12.2024 garantiert.

4. Preisanpassungen

Preisänderungen aufgrund von Änderungen der Energie- und Vertriebskosten erfolgen im Wege einseitiger Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens gemäß § 315 BGB. Hierbei sind ausschließlich Kostenänderungen zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung maßgeblich sind. Mainova ist dabei hinsichtlich Kostensteigerungen berechtigt, hinsichtlich Kostensenkungen verpflichtet, diese jeweils vollumfänglich bei der Preisermittlung abzubilden. Insbesondere ist Mainova verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Berücksichtigung gegenläufiger Kostensenkungen bei der Preisänderung vorzunehmen und so bei jeder Betrachtung der Kostenentwicklung und jeder Preisermittlung Kostensteigerungen und -senkungen zu saldieren. Mainova hat Umfang und Zeitpunkt von Preisänderungen so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben sachlichen und zeitlichen Maßstäben erfolgen wie Kostensteigerungen. Bei Kostensenkungen darf kein längerer zeitlicher Abstand zwischen Betrachtung der Kostenentwicklung und Vornahme der Preisänderung angesetzt werden als bei Kostensteigerungen. Änderungen der Preise werden erst nach brieflicher Mitteilung an Sie wirksam, die mindestens 1 Monat vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Gemäß Abschnitt A, 2. dieses Vertrages ist vereinbart, die briefliche Mitteilung in elektronischer Form an Ihre E-Mail-Adresse zu senden. Jegliche Änderungen der durch Mainova nicht garantierten Preisbestandteile wird Mainova zum Zeitpunkt und in der Höhe ihres Wirksamwerdens auf die Preise anwenden. Zeitgleich mit Wirksamwerden der Änderungen wird Mainova diese auf www.mainova.de/preisfakten bekanntgeben. Informationen erhalten Sie zudem auf Ihrer Jahresrechnung oder in Textform. Der Vertrag kann bei Preisänderungen wie in Abschnitt B, 1. beschrieben gekündigt werden. Änderungen der Preise werden gegenüber demjenigen Kunden nicht wirksam, der bei einer Kündigung des Vertrages die Einleitung eines Wechsels des Versorgers durch entsprechenden Vertragsschluss innerhalb eines Monats nach Zugang der Kündigung nachweist.

5. Schneller Lieferbeginn und unentgeltlicher Anbieterwechsel

Die Energielieferung soll, soweit nicht in Textform abweichend vereinbart, zum nächstmöglichen Termin beginnen. Bei Tarifwechsel zwischen Mainova-Tarifen ist dies der Tag der Auftragsbestätigung. Anbieterwechsel erfolgen nach Beendigung des bisherigen Liefervertrages in der gesetzlichen Frist. Die Annahme des Vertrags und das Datum des Lieferbeginns teilen wir Ihnen per E-Mail mit. Den Anbieterwechsel ermöglichen wir unentgeltlich und zügig.

6. Auszug aus der Verbrauchsstelle

Bitte beachten Sie die detaillierten Auszugsregelungen in Ziffer II der Ergänzenden Bedingungen der Mainova AG zur StromGVV. Diese lauten aktuell wie folgt: „Ihr Liefervertrag gilt, sofern ungekündigt und die Mainova an der neuen Anschrift ebenfalls Strom/ Erdgas in dem gewählten Tarif liefert, zu unveränderten Konditionen weiter. Dazu teilen Sie uns bitte mindestens 4 Wochen vor Auszug Ihre neue Anschrift, das Auszugsdatum an Ihrer alten Anschrift und Einzugsdatum an der neuen Anschrift, sowie die jeweiligen Zählerstände mit. Erst nach Angabe der Zählernummer können wir die Belieferung aufnehmen.“

7. Öko-Option

Mit ÖkoPremium entscheiden Sie sich für Ökostrom, der den noch strengeren Anforderungen des Grüner Strom Labels entspricht. Außerdem unterstützen Sie aktiv die Energiewende, da ein fester Förderbetrag in Höhe von 0,5 Cent je Kilowattstunde netto (0,6 Cent brutto) in den Ausbau regenerativer Stromerzeugungsanlagen, Energieeffizienzmaßnahmen und Klimaschutzprojekte fließt. Sofern vereinbart, gilt die Öko-Option auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von zwei Wochen in Textform gekündigt werden, frühestens zum Ende der Laufzeit siehe Abschnitt B, 1. Sie endet zudem mit Beendigung des Stromlieferverhältnisses. Ihr Preis wird separat auf der Rechnung ausgewiesen. Änderungen des Preisaufschlags erfolgen gem. § 315 BGB.

8. Einfache Ablebung und Abrechnung, transparente Abschlagszahlungen

Bitte lesen Sie Ihren Zählerstand auf unsere Bitte hin ab. Eine entsprechende Erinnerung erhalten Sie rechtzeitig. Mitteilen können Sie den Zählerstand einfach online unter www.mainova.de/zaehlerstand oder telefonisch unter 0800 000 4263. Ihren Stromverbrauch rechnen wir jährlich ab. Sie können auch einen kürzeren Rechnungszeitraum vereinbaren, ggf. zu Mehrkosten. Sofern Ihr Zähler fernauslesbar ist, erhalten Sie monatlich eine unentgeltliche Abrechnungsinformation an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, ansonsten halbjährlich. Sofern Sie statt des jeweils örtlich zuständigen Netzbetreibers einen Dritten mit dem Messstellenbetrieb und/oder der Messdienstleistung für Ihren Zähler beauftragt haben sollten, kontaktieren Sie uns bitte, damit dies bei der Abrechnung berücksichtigt wird. Mainova erhebt in der Regel monatlich gleichbleibende Abschlagszahlungen ab dem Ende des ersten Liefermonats. Deren Höhe errechnen wir aus Ihrem Vorjahresverbrauch. Unabhängig von unserer Ablesebitte liest der örtliche Netzbetreiber ebenfalls, ggf. zu anderen Terminen, den Zähler ab. In den Fällen gemäß Ziff. II der Ergänzenden Bedingungen zur StromGVV bitten wir ggf. um eine zusätzliche Zählerstandsmitteilung.

9. Bequeme Zahlung und klare Fälligkeiten

Bitte ermächtigen Sie uns, fällige Abschläge und den jährlichen Rechnungsbetrag von Ihrem Konto einzuziehen (Lastschrift). Oder Sie überweisen die Beträge auf unser Konto bei der Landesbank Hessen-Thüringen: IBAN DE71 5005 0000 0014 8460 26, BIC HELADEF3333. Rechnungen und Abschläge werden zu dem von uns mitgeteilten Zeitpunkt fällig, frühestens jedoch 2 Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung. Wir informieren Sie per E-Mail, sobald Ihre Rechnung im OnlineService bereitsteht.

B) Vertragsrelevante Gesetze und Verordnungen sowie rechtliche Hinweispflichten

Für die Stromlieferung gilt, soweit in diesem Vertrag nicht abweichend geregelt, die „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden aus dem Niederspannungsnetz“ (StromGVV) vom 26.10.2006 (BGBl. I Nr. 50, S. 2391). Hier gelten zudem die Ergänzenden Bedingungen der Mainova AG zur StromGVV. Die genannte Verordnung samt Ergänzender Bedingungen ist diesem Vertrag beigefügt und in ihrer jeweils aktuellen Fassung Vertragsbestandteil. Sofern der Gesetz- oder Verordnungsgeber ein einseitig durch Versorgungsunternehmen ausübbares Vertrags- und/oder Preisanpassungsrecht für Sonderverträge regeln sollte, wird dessen Anwendung auf vorliegenden Vertrag ab dem Zeitpunkt der Verkündung wirksam und ersetzt Abschnitt A, 4. dieses Vertrages.

1. Laufzeit und Kündigungsfrist

Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Die Kündigung ist jedoch frühestens mit Wirkung zum Ende der Erstlaufzeit möglich. Diese dauert von Lieferbeginn (siehe Abschnitt A, 5.) bis zum Monatsende, das auf den Ablauf von 23 Monaten seit Lieferbeginn folgt.

Nach Ablauf der Erstlaufzeit verlängert sich das Vertragsverhältnis auf unbestimmte Zeit und ist mit einer Frist von einem Monat kündbar. Mainova hat ein Sonderkündigungsrecht für den Fall, dass der Kunde entgegen der Ausgestaltung des Vertrags als Online-Produkt nicht mehr per E-Mail erreichbar sein sollte unter einer ausschließlich ihm zur Verfügung stehenden E-Mail-Adresse. Die besonderen Kündigungsrechte für den Fall eines Umzugs (mit 6-Wochen-Frist) gem. § 41b Abs. 4 EnWG und einer Änderung der Vertragsbedingungen gemäß § 41 Abs. 5 S. 4 EnWG bleiben hiervon unberührt:

„(5) (...) *Übt der Energielieferant ein Recht zur Änderung der Preise oder sonstigen Vertragsbedingungen aus, kann der Letztverbraucher den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen kündigen, ohne dass vom Energielieferanten hierfür ein gesondertes Entgelt verlangt werden darf.*“

Mainova berät Sie gerne zu Fragen der Kündigung und des Anbieterwechsels. Die Kündigung bedarf jeweils der Textform, Mainova wird eine Kündigung innerhalb einer Woche nach Zugang unter Angabe des Vertragsendes in Textform bestätigen.

2. Neueinbau intelligenter Messsysteme

§ 29 Abs.1-2 Messstellenbetriebsgesetz verpflichtet den Messstellenbetreiber (meist ist dies der zuständige Verteilnetzbetreiber) seit 2017 dazu, bestimmte Verbrauchsstellen mit sogenannten „intelligenten Messsystemen“ auszustatten. Sollte dies Ihre Verbrauchsstelle betreffen, so wird Mainova die ihr dafür vom Messstellenbetreiber in Rechnung gestellten Mehrkosten (gegenüber den Kosten eines einfachen Messgeräts) ab dem Zeitpunkt und in der genauen Höhe der Mehrbelastung an Sie weiterreichen. Solche etwaigen Mehrkosten für intelligente Messsysteme unterfallen nicht der gewährten eingeschränkten Preisgarantie.

3. Klare Regelung bei Haftungsfragen

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung ist Mainova, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses oder einer Störung des Messstellenbetriebes handelt, entsprechend § 6 Absatz 3 StromGVV von der Leistungspflicht befreit. Ansprüche aufgrund von Störungen der Anschlussnutzung sind nach § 18 der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für den Netzanschluss und dessen Nutzung für die Elektrizitätsversorgung in Niederspannung“ (NAV) unmittelbar gegen den Stromnetzbetreiber geltend zu machen. Satz 1 gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Lieferunterbrechungen (entsprechend § 19 StromGVV) von Mainova beruht. Wir werden Ihnen auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie uns bekannt sind oder von uns in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können. In der Auftragsbestätigung nennen wir den für Sie zuständigen Netzbetreiber sowie Grundversorger.

4. Zuverlässiger Datenschutz

Verantwortlicher für die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, insbesondere der Pflichtangaben zur Person des Kunden gemäß § 2 Absatz 3 StromGVV, ist die Mainova AG (Adresse umseitige Fußzeile, unser Datenschutzbeauftragter steht für Fragen unter dieser Anschrift zur Verfügung). Dies dient der Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags sowie der Direktwerbung und Marktforschung. Dabei beachten wir alle einschlägigen Datenschutzvorschriften. Verbrauchsdaten erhalten wir vom jeweils zuständigen Messstellenbetreiber und/oder Netzbetreiber oder Ihnen selbst. Eine Offenlegung personenbezogener Daten erfolgt für die genannten Zwecke lediglich gegenüber folgenden Kategorien von Empfängern: Verteilnetzbetreiber, Messstellenbetreiber, von Mainova beauftragte Dienstleister wie insbesondere Energieberater und Marktforscher sowie andere Unternehmen der Mainova-Gruppe. Auf Anfrage teilen wir Ihnen gerne mit, welche Daten zu Ihrer Person gespeichert sind. Die Speicherung erfolgt so lange, wie dies für die Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist, bei Direktwerbung und Marketing, solange ein überwiegendes rechtliches Interesse Mainovas an der Verarbeitung gemäß gesetzlichen Bestimmungen besteht. Soweit gesetzliche Archivierungs-/Aufbewahrungspflichten bestehen, erfüllt die Speicherdauer die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften. Sie haben gegenüber Mainova Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Sie können verblicher Datennutzung jederzeit für die Zukunft beim Mainova ServiceTeam (siehe Fußzeile) widersprechen, ohne dass hierfür andere als Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

5. Bonitätsprüfung

Mainova ist berechtigt eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Dies kann bei Vertragsabschluss, vor einer Vertragsverlängerung, bei einer Vertragsänderung, bei Bekanntwerden ggf. bonitätsbeeinträchtigender Umstände oder stichprobenartig erfolgen. Zu diesem Zweck übermittelt Mainova Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an eine Auskunftei. Anschriften der Auskunfteien siehe Anlage StromGVV, Ergänzende Bedingungen unter II. Liegt eine negative Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität vor, kann Mainova es ablehnen, mit Ihnen ein Vertragsverhältnis einzugehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen. Mainova behält sich vor, anstelle der genannten Wirtschaftsauskunfteien auch eine andere Wirtschaftsauskunftei einzusetzen. In diesem Fall wird Mainova darauf achten, dass diese mindestens die gleiche Gewähr für die Einhaltung des Datenschutzes bietet wie die zuvor eingesetzte.

6. Kontaktadresse für Service und Beschwerden

Sie sind mit unseren Leistungen einmal nicht zufrieden? Dann steht Ihnen das Mainova ServiceTeam zur Verfügung. Oder schreiben Sie an: Mainova Beschwerdemanagement, 60623 Frankfurt am Main. Sollte Ihr Anliegen die Lieferparten Elektrizität in Niederspannung und/oder Erdgas in Niederdruck betreffen und sollten wir Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen, verpflichten wir uns zur Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens bei der Schlichtungsstelle Energie e. V.: Friedrichstr. 133, 10117 Berlin; www.schlichtungsstelle-energie.de. Zusätzlich hält der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur allgemeine Informationen zum Energiemarkt bereit und unterstützt bei Schwierigkeiten mit Energieunternehmen: Postf. 8001, 53105 Bonn; Tel. 030 22480-500, verbraucherservice-energie@bnetza.de. Die EU-Kommission stellt für außergerichtliche Streitbeilegung bei Online-Kaufverträgen eine Online-Plattform unter folgender Adresse bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

7. Effizienter und sparsamer Energieeinsatz

Energieeffizienz und Energieeinsparung haben für uns hohe Priorität. Dazu haben wir Tipps für Sie auf www.mainova.de/energiesparen zusammengestellt. Darüber hinausgehende Hinweise bietet die Bundesstelle für Energieeffizienz unter www.bfee-online.de. Weitere Informationen finden Sie unter www.ganz-einfach-energiesparen.de.

8. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Mainova AG, 60623 Frankfurt am Main, Telefon 069 800 88 0000 (Ortsnetz Frankfurt am Main), Fax 0800 11 555 88, service@mainova.de.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) - Bestellt am (*)/erhalten am (*) - Name des/der Verbraucher(s) - Anschrift des/der Verbraucher(s) - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) - Datum. (*) Unzutreffendes streichen.

1. Allgemeines

Wir von Mainova nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anzuwendenden gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Hierbei handelt es sich insbesondere um die von uns gesetzlich oder kraft vertraglicher Vereinbarung zu erhebenden Vertragsdaten (vgl. z. B. §§ 2 Abs. III StromGVV, 2 Abs. III GasGVV). Dies betrifft vornehmlich Angaben zur Person des Kunden (Familienname und Vorname sowie Adresse und Kundennummer, bei juristischen Personen zudem Firma, Registergericht und Registernummer), Angaben über die Anlagenadresse und die Bezeichnung sowie den Aufstellungsort des Zählers.

2. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Mainova Aktiengesellschaft, Solmsstraße 38, 60486 Frankfurt am Main, Telefon: 069 800 88 0000 (Ortsnetz Frankfurt am Main), Fax: 0800 11 555 88 (kostenfrei aus dem dt. Festnetz), E-Mail: service@mainova.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Mainova AG
Datenschutzbeauftragter
60623 Frankfurt am Main
E-Mail: datenschutz@mainova.de

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1 Vertragsabwicklungen

Mainova oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies umfasst u. a. die Inanspruchnahme der Dienste von Netz- und Messstellenbetreibern zur Durchleitung der Energie und deren Messung oder zur Ablesung von Zählern. Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Marktkommunikation, der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. andere Energieversorger, Netz- und Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Kreditinstitute, ausgewählte Handwerker und sonstige Fachbetriebe). Außerdem setzen wir u. a. Auftragsverarbeiter für IT-Dienstleistungen, Callcenter-Leistungen und Druckservices ein. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO). Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

Wir behalten uns vor, im Rahmen der Vertragsanbahnung, die erhaltenen Daten gegen vorliegende Bestandsdaten abzugleichen und im Einzelfall Vertragsanfragen für Sonderverträge außerhalb der Grund- oder Ersatzversorgung aufgrund bekannter Kundendaten abzulehnen. Über eine etwaige Ablehnung werden Sie entsprechend der etablierten Prozesse informiert. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse im Rahmen der Vertragsfreiheit, welchem keine überwiegenden Rechte und Freiheiten des Betroffenen entgegenstehen (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO).

Im Fall, dass Sie uns telefonisch kontaktieren können in Einzelfällen eine Gesprächsaufzeichnung zur Qualitätssicherung durchgeführt werden, sofern Sie dieser vorab zugestimmt haben. Rechtsgrundlage für die Gesprächsaufzeichnung ist die Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO). Sofern wir oder einer unserer Dienstleister Sie telefonisch zum Zweck des Vertragsschlusses kontaktieren, wird der Vertragsschluss nach Ihrer Zustimmung aufgezeichnet. Auch hier ist die Rechtsgrundlage Ihre erteilte Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO).

3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Mainova nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über von Mainova angebotene Produkte (z. B. Elektrizität, Erdgas, Fernwärme, Trinkwasser, Energiemessgeräte oder Elektroladesäulen) und Dienstleistungen (insbesondere im Bereich Energieeffizienz und Elektromobilität) zukommen zu lassen. Mainova wird Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch Mainova oder Unternehmen der Mainova-Unternehmensgruppe. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonym oder, soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist, in pseudonymisierter Form (Ersetzen aller personenbezogenen Merkmale, wie z. B. des Namens, durch ein Pseudonym, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können). Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse nach Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO. Das berechtigte Interesse der Mainova oder Mainova-Unternehmensgruppe besteht darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Auf einem anderen als dem Postweg wird Mainova Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO erteilt haben oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse vorliegt. Ihre Einwilligung können Sie spezifisch für die Kanäle E-Mail und Telefon erteilen. Wenn Sie zur Information per E-Mail zu werblichen Zwecken einwilligen, umfasst dies das Tracking Ihres Nutzungs- und Leseverhaltens der werblich gesendeten E-Mails mittels Cookies, Pixels und ähnlichen Technologien. Neben pseudonymen Identifikationsmerkmalen und Meta-Daten wird hierbei auch Ihre IP-Adresse verarbeitet. Mainova nutzt die Daten zur Profilbildung, um Ihre Interessen an den Produkten zu analysieren und Ihnen interessengerechte Angebote zu machen. Im Rahmen der beschriebenen werblichen Nutzung können u. a. IT-Dienstleister, Callcenter-Anbieter und Marketingdienstleister zum Einsatz kommen.

3.3 Bonitätsprüfung

Mainova ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Dies kann bei Vertragsschluss, vor einer Vertragsverlängerung, bei einer Vertragsänderung, bei Bekanntwerden ggf. bonitätsbeeinträchtigender Umstände oder stichprobenartig erfolgen. Zu diesem Zweck übermittelt Mainova Ihren Namen und Ihre Anschrift an CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München, an die Creditreform AG, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss oder an Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Diese berechnen nach einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren die Wahrscheinlichkeit, mit der Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen werden. Weiterführende Informationen zur Tätigkeit dieser Auskunfteien können Sie z. B. unter www.crif.de/datenschutz, www.creditreform-muenchen.de sowie www.schufa.de/datenschutz/ einsehen. Auf der Grundlage der Bonitätsauskunft wird automatisch eine Entscheidung über einen etwaigen Vertragsabschluss getroffen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung gemäß Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen. Mainova behält sich vor, anstelle der genannten Wirtschaftsauskunfteien auch eine andere Wirtschaftsauskunftei einzusetzen. In diesem Fall wird Mainova Sie über die eingesetzte Auskunftei informieren und darauf achten, dass diese mindestens die gleiche Gewähr für die Einhaltung des Datenschutzes bietet, wie die zuvor eingesetzte.

3.4 Sonstige Empfänger und Zwecke

Mainova lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister, insbesondere IT-Dienstleister, ausführen. In manchen Fällen kann eine Übermittlung von Daten in Drittländer nicht ausgeschlossen werden. Soweit kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission für die betreffenden Drittländer vorliegt, werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen, z. B. in Form von EU-Standardvertragsklauseln, zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt.

Wir leiten für Servicezwecke Daten an unser Tochterunternehmen MSD Mainova Service Dienste GmbH, Solmsstraße 38, 60486 Frankfurt am Main, Amtsgericht Frankfurt HRB 74833, weiter. Die MSD ist gemeinsam mit uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Sie können sich bezüglich der Ausübung Ihrer Betroffenenrechte direkt an uns wenden.

Soweit gesetzlich zulässig, erfolgt eine Datenübermittlung an öffentliche Stellen (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden) ausschließlich in begründeten Fällen.

4. Herkunft der Daten

Sofern wir die personenbezogenen Daten nicht direkt vom Betroffenen erhalten haben, stammen sie u. a. aus den folgenden Quellen:

- Externe Quellen, wie Melderegister oder externe Dienstleister, um fehlende oder inkorrekte Informationen zu ermitteln und zu korrigieren, um sicherzustellen, dass Sie unsere Nachrichten erhalten
- Vertriebspartner und Vergleichsportale, sofern Sie den Vertrag nicht direkt über unsere eigenen Kanäle abgeschlossen haben
- Vermieter, Hauseigentümer und Wohnungsbaugesellschaften sowie öffentliche Quellen im Rahmen der Ersatz- und Grundversorgung
- Energieversorger und Netzbetreiber im Rahmen der Marktkommunikation

5. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung) nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Verarbeitung mehr bestehen. Für werbliche Ansprachen nutzen wir die hierfür erforderlichen Daten solange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist.

6. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte i.S.d. DS-GVO:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch
- Recht, eine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen

7. Fragen oder Beschwerden

Bei Fragen oder Beschwerden, können Sie sich gerne an den Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten Kontaktdaten wenden. Sie haben das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Diese ist der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65021 Wiesbaden. (www.datenschutz.hessen.de/impressum).

Wir wollen Ihr Vertrauen stärken!

Hiermit bestätige ich,

- dass der mich beratende Energiesparberater sich nicht als Mitarbeiter des örtlichen Grundversorgers oder der Verbraucherzentrale vorgestellt hat
- dass der Energiesparberater nicht behauptet hat, dass die von ihm angebotenen Lieferanten mit dem örtlichen Grundversorger kooperieren oder zu diesem gehören
- dass der Energiesparberater nicht behauptet hat, er käme im Auftrag des örtlichen Grundversorgers

Mir ist bewusst, dass der Energiesparberater im eigenen Auftrag handelt. Ich gestatte dem Energiesparberater mit mir zwecks Fragen zum Auftragsstatus telefonisch Kontakt aufzunehmen.

Ich habe diese Erklärung gelesen, verstanden und bestätige die Richtigkeit des Inhalts.

Test Test

Vor- und Nachnamen des Kunden


Allgäuer Str. 5

Strasse und Hausnummer


47249 Duisburg

PLZ und Ort

Rufnummer des Kunden

Duisburg, 15.04.2024 

Ort, Datum, Unterschrift Kunde

Duisburg, 15.04.2024 

Ort, Datum, Unterschrift Berater

Wir wollen Ihr Vertrauen stärken!

Hiermit bestätige ich,

- dass der mich beratende Energiesparberater sich nicht als Mitarbeiter des örtlichen Grundversorgers oder der Verbraucherzentrale vorgestellt hat
- dass der Energiesparberater nicht behauptet hat, dass die von ihm angebotenen Lieferanten mit dem örtlichen Grundversorger kooperieren oder zu diesem gehören
- dass der Energiesparberater nicht behauptet hat, er käme im Auftrag des örtlichen Grundversorgers

Mir ist bewusst, dass der Energiesparberater im eigenen Auftrag handelt. Ich gestatte dem Energiesparberater mit mir zwecks Fragen zum Auftragsstatus telefonisch Kontakt aufzunehmen.

Ich habe diese Erklärung gelesen, verstanden und bestätige die Richtigkeit des Inhalts.

Test Test

Vor- und Nachnamen des Kunden


Allgäuer Str. 5

Strasse und Hausnummer


47249 Duisburg

PLZ und Ort

Rufnummer des Kunden

Duisburg, 15.04.2024 

Ort, Datum, Unterschrift Kunde

Duisburg, 15.04.2024 

Ort, Datum, Unterschrift Berater

Qualitätsliste

Wir wollen gut und qualitätsverpflichtet beraten - und Missverständnisse sollen vermieden werden.
Bitte helfen Sie uns mit folgender Bestätigung:

Hiermit bestätige ich gegenüber dem beratenden Vertriebspartner

Akbulut **10007627**

Name

VP-Nr.

1. Der Vertriebspartner hat nicht behauptet, er sei Mitarbeiter des örtlichen Grundversorgers, der Stadtwerke vor Ort oder eines anderen Energielieferanten oder stehe in einem Zusammenhang mit diesen.
2. Er hat auch nicht behauptet, die Vermittlung von Strom bzw. Gas erfolge mit Zustimmung und/oder im Auftrag des örtlichen Grundversorgers, der Stadtwerke vor Ort oder eines anderen Energielieferanten.
3. Er hat ferner nicht behauptet, dass bei einem nicht durchgeführten Wechsel die Strom- oder Gasversorgung nicht mehr stattfinden würde oder gefährdet sei.
4. Schließlich hat er auch nicht behauptet, mein jetziger Energielieferant sei gesellschaftlich mit dem neuen Lieferanten verbunden.
5. Er hat nicht behauptet, es dürfe nur noch Ökostrom vertrieben werden.
6. Er hat nicht behauptet, ein evtl. bestehender Stromliefervertrag mit dem Grundversorger bliebe bei Abschluss eines neuen Vertrages bestehen.
7. Gerne bestätige ich, dass ich umfassend über das Produkt Strom/ Gas und über den Ablauf beim Anbieterwechsel informiert wurde.
8. Gerne bestätige ich, dass die Informationen nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) (Datenschutzhinweise) der beteiligten selbständigen Handelsvertreter und Vertriebsgesellschaften mir mitgeteilt bzw. mir zur Verfügung gestellt wurden.


Test Test

Vorname, Name

Allgäuer Str. 5

47249 Duisburg

Straße, PLZ, Ort

Duisburg, 15.04.2024 

Ort, Datum

Unterschrift

Datenschutzhinweise

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Rechten gemäß Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Stand: 04.05.2018

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Es gibt mehrere jeweils eigene verantwortliche Stellen, die die Informationen zur Übersichtlichkeit nicht in getrennten Informationen darstellen.

- Verantwortlich ist die Vertriebsgesellschaft des Energielieferanten bzw. Produktpartners, den Sie über die verantwortliche Stelle unter b) kontaktieren können.
- Darüber hinaus verantwortlich ist
Team Germany Energie GmbH
Thüringer Str. 48, 97631 Bad Königshofen
Telefon: +49 9761 3968910, Telefax: +49 9761 3968912
E-Mail: info@teamgermany.de
- Darüber hinaus sind auch die Sie beratenden selbständigen Handelsvertreter (Vertriebspartner) eigene verantwortliche Stellen, sofern diese personenbezogene Daten zu eigenen Zwecken verarbeiten (z.B. zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten).

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (DSB)

Soweit zutreffend/vorhanden
nicht zutreffend

3. Zwecke, für die personenbezogene Daten verarbeitet werden und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

a) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. lit. 1 a) DS-GVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Eine Übersicht der von Ihnen erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit bei uns anfordern.

b) Zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Antragsstellung, -beratung und -bearbeitung sowie zur Übermittlung von Antragsdaten an den jeweiligen Energielieferanten (Produktpartner).

c) Aufgrund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen. Beispiele: Handelsrechtliche und steuerrechtliche Nachweise nach § 257 HGB und § 147 AO sowie Auskunftsansprüche selbständiger Handelsvertreter nach § 87c HGB.

d) Aufgrund einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Berechtigte Interessen von uns oder Dritten sind:

- Be- und Abrechnung von Provisionen von selbständigen Handelsvertretern (Vertriebspartnern)
- Allgemeine Vertragsbetreuung
- Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung der über uns vermittelten Verträge
- Verwaltung und Übertragung von Kundenbeständen (Vermittlerwechsel)
- Abfragen bei Auskunfteien zur Adressvalidierung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Rechtstreitigkeiten
- Maßnahmen zur Geschäfts- und Vertriebssteuerung einschließlich des Vertriebscontrollings, in Einzelfällen zu Testzwecken, Mitteilungen an Produktpartner (z. B. zu Schadensregulierung und -meldungen)
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Konzernweit einheitliche Buchhaltung, IT, Personalverwaltung und Rechtsberatung durch entsprechend qualifiziertes Personal, was nur durch Ressourcenbündelung in einer Gesellschaft, der Muttergesellschaft, ermöglicht wird.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Vermittlung von Verträgen für Energielieferanten (Produktpartner) erhalten, verarbeiten wir und die Sie beratenden selbständigen Handelsvertreter (Vertriebspartner).

Regelmäßig sind dies:

Name, Adresse, Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse), Bankdaten, Geburtsdatum und -ort, Alter, Geschlecht, Geschäftsfähigkeit, Kundennummer, Zählernummer, Verbrauchsdaten, Berufsgruppenschlüssel (unselbständig/selbständig), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten), Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftenprobe), Steuerliche Identifikationsnummer (Steuer-IdNr.), Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Bonitätsdaten, SCHUFA-Score, Angaben zu bestehenden Verträgen über Gas und Strom, Angaben zu Wünschen und Zielen für eine bedarfsgerechte Beratung, Dokumentationsdaten (z. B. Gesprächs- und Beratungsprotokolle).

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können die Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Weitere Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- Mitarbeiter der Muttergesellschaft, die diese zur Bearbeitung der oben genannten Zwecke benötigen
- Mitarbeiter, die diese zur Bearbeitung der oben genannten Zwecke benötigen
- Für uns tätige selbständige Handelsvertreter (Vertriebspartner) zu vorstehenden Zwecken im Rahmen der Erforderlichkeit
- Energielieferanten (Produktpartner), sofern Sie bei diesen einen Vertrag abschließen wollen oder abgeschlossen haben.
- Eingesetzte Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DS-GVO zu den genannten Zwecken
- Sonstige Dienstleister zu den genannten Zwecken
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Aufsichtsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Auskunfteien und Rating-Agenturen im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit

6. Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung an Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sog. Drittländer) oder internationale Organisationen ist nicht beabsichtigt und findet nicht statt.

7. Dauer, für die personenbezogene Daten gespeichert werden

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir, solange es für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke oder unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sobald Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke oder unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten nicht mehr erforderlich sind, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn deren befristete Verarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen.
Beispiele: Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO).
Die Fristen zur Aufbewahrung betragen bis zu sechs bzw. zehn Jahre
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften.
Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

8. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO von uns über Ihre personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, Löschung nach Art. 17 DS-GVO, Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO. Für das Recht auf Auskunft und auf Löschung gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Soweit Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, gegeben haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG.

9. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Es müssen jeweils nur die personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, welche für die Begründung, Durchführung und gegebenenfalls Beendigung der Geschäftsbeziehung bzw. des Vertrages erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben sind (z.B. Daten zur Bedarfsfeststellung und der Beratungsdokumentationen). Ohne diese Daten können wir in der Regel bestimmte Leistungen nicht erbringen bzw. bestehende Geschäftsbeziehungen nicht mehr durchführen und werden diese ggf. beenden müssen.

10. Quellen personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten erhalten wir direkt von Ihnen, von den für uns tätigen selbständigen Handelsvertretern (Vertriebspartnern), die uns Daten zulässigerweise übermitteln haben oder durch einen Energielieferanten (Produktpartner), bei dem Sie über uns einen Vertrag abschließen möchten bzw. abgeschlossen haben.

Darüber hinaus verarbeiten wir in bestimmten Fällen personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen der Team Germany Energie GmbH oder sonstigen Dritten (z.B. Auskunfteien oder Adressabgleichdiensten) zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Anträgen) erhalten haben.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Eine vollautomatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DS-GVO findet nicht statt. Sollte wir diese zukünftig in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir in bestimmten Fällen automatisiert, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sog. Profiling nach Art. 4 Nr. 4 DS-GVO). Profiling setzen wir in folgenden Fällen ein:

Datenschutzhinweise

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Rechten gemäß Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Stand: 04.05.2018

Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit bei der Vermittlung von Verträgen nutzen wir das Scoring (bei Privatkunden) bzw. Rating (bei Gewerbekunden). Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Zahlungsdauer (z. B. Kontoumsätze, Salden), Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Bei Gewerbekunden fließen zusätzlich weitere Daten ein, wie Branche, Jahresergebnisse sowie Vermögensverhältnisse. Das Scoring und das Rating beruhen beide auf mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte und Bonitätsnoten unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein. Eine Speicherung dieser Daten durch uns erfolgt nicht. Auch werden keine Scorewerte und Bonitätsnoten an selbständige Handelsvertreter weitergegeben.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung aufgrund einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nummer 4 DS-GVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling im Sinne von Artikel 4 Nummer 4 DS-GVO, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst per E-Mail oder telefonisch gerichtet werden an: info@teamgermany.de. oder Telefon unter 1. genannte Adresse